

1. INTRODUKTION

OSTP Lab är en underavdelning till OSTP Sweden AB, org.nr 556057-8592, och har företagets uppdrag att tillhandahålla provningstjänster till moderföretaget samt till anknutna koncernföretag och externa kunder. OSTP Lab är ackrediterat av Swedac enligt ISO/IEC 17025 och har ackrediteringsnummer 10295.

Dessa allmänna villkor ska utgöra en helhet av alla erbjudanden, avtal och kontrakt för tjänster inom OSTP Lab.

Vilket villkor som Kunden ställt i sin order eller på annat sätt, kommer endast att få verkan om de godkänns av OSTP Lab i skrift. OSTP Lab kommer att bekräfta Kundens order med en orderbekräftelse. När prover skickas in, tolkas det som att Kund har godkänt OSTP Lab's villkor.

OSTP Lab förbehåller sig rätten att tacka nej till uppdrag.

2. OFFERT

En offert från OSTP Lab gäller i 60 dagar från utfärdandedatumet, om inte annat uttryckligen anges i offerten. OSTP Lab kan återkalla en offert när som helst före Kundens order är lagd.

3. PRIS, BETALNING OCH FÖRSENINGSAVGIFT

3.1 Priser anges exklusive moms.

3.2 Om kunden beställt "Fast Track", d.v.s. expressprovning, kommer valda tjänster att utföras snabbast möjligast och då med pristillägg. Pristillägg för "Fast Track" ska överenskommas skriftligen innan provning påbörjas.

3.3 Om inte annat överenskommit, kan OSTP Lab komma att göra prisjusteringar för avtalade priser vid årsskiften.

3.4 Om inga betalningsvillkor har överenskommit, ska Kundens betalning enligt avtalet göras i sin helhet inom 30 dagar från fakturadatum.

3.5 Dröjsmålsränta utgår med 10 %

3.6 Bristfällig provbeställning som kan innebära extra arbete för OSTP Lab, kan komma att faktureras.

4. LEVERANSTID

4.1 Provet räknas som inkommit till OSTP Lab när provbeställning är korrekt och godkänd av OSTP Lab's personal. Har provet inkommit före kl 12:00, d.v.s. med korrekt provbeställning, skrivs det in samma arbetsdag. Har provet inkommit efter kl 12:00, d.v.s. med korrekt provbeställning, skrivs det in nästkommande arbetsdag.

4.2 Provningstjänster utförs normalt inom 10 arbetsdagar efter ankomstdag exklusive tillkommande provuttag, provpreparering och provningstid. Om inte annat anges vid orderbekräftelse.

4.3 Möjlighet finns till "Fast Track" av provningstjänster. Det ska i så fall ske genom skriftlig överenskommelse gällande hur snabbt det är möjligt att utföra, samt pristillägget för det.

4.4 Ifall ett större antal prover skickas in vid samma tillfälle, kan det tillkomma några dagar på leveranstiden, vilket inte ska anses som försening av tjänst. Kunden ska meddela OSTP Lab eventuell prioritering av prover i sådana fall.

5. ORDERBEKRÄFTELSE

När provet inkommit till OSTP Lab, skickas en orderbekräftelse ut via e-post till angiven kontaktperson på beställningsblanketten. För ändring av order efter prov inkommit, se punkt 11.

6. GENOMFÖRANDE AV TJÄNST

6.1 Kunden skall kontakta OSTP Lab innan ett prov sänds in. Detta för att säkerställa att materialet kan provas och att rätt leveranstid kan erbjudas. Företrädesvis ska OSTP Lab's beställningsblankett användas vid beställning.

6.2 Kunden skall ange kontaktperson med e-post och telefonnummer, för att OSTP Lab snabbt ska kunna nå kunden vid frågetecken. Angiven kontaktperson kommer även att erhålla rapport som pdf via e-post.

6.3 Provobjekt som kommer in ska vara tydligt märkta och ha hänvisning till beställningsblankett. Felaktigt märkta provobjekt kan orsaka fördröjning i provning.

6.4 Provobjekt testas normalt i den kondition de inkommer. Ska provberedning göras före provning, ska det tydligt stå i beställningsblanketten.

6.5 I de fall provuttag ska göras före provberedning och provning, ska det stå i beställningsblanketten. Tidsåtgång för provuttag är inte medräknad i leveranstid, utan tillkommer.

6.6 Provning utförs enligt kundens önskemål i provbeställning. Om OSTP Lab känner till att angiven standard i provbeställningen är ersatt med ny utgåva, kommer OSTP Lab att upplysa Kunden om det och föreslå byte till gällande standard. I de fall OSTP Lab inte känner till att standard är uppdaterad, ska inte OSTP Lab hållas ansvarig för att inte ha föreslagit senast gällande standard.

6.7 Om materialsort inte stämmer överens med angiven standard i provbeställning kommer OSTP Lab att upplysa Kunden om det och föreslå byte till gällande standard. I de fall OSTP Lab inte känner till vilken standard materialet ska provas enligt, ska inte OSTP Lab hållas ansvarig för att inte ha föreslagit korrekt standard.

6.8 Kund och OSTP Lab kan skriftligen komma överens om vilken standard en viss materialsort eller provobjekt ska provas enligt, även om det inte är enligt standard. Vid överenskommelser har OSTP Lab ingen upplysningsplikt gentemot Kund om vad som gäller enligt standard.

6.9 Om OSTP Lab har utfört överenskommen tjänst felaktigt, ska OSTP Lab utan extra kostnad genomföra korrekt tjänst. Har OSTP Lab därefter utfört korrekt tjänst ska OSTP Lab inte ytterligare krävas på påföljd. Kunden ska snarast vid misstanke om felaktigheter av utförandet av tjänst kontakta OSTP Lab skriftligen.

6.10 Om Kunden efter genomförd tjänst önskar tillägg av tjänster till provning, ska begäran om komplettering ske skriftligen, se punkt 11. Vid framtagandet av ny rapport tillkommer en kostnad enligt offert.

6.11 Om provning sker vid olika tidsintervall kan det vara av nytta att få preliminär delrapportering,

så kallad Draft-rapport. Draft-rapport är en ej verifierad och godkänd rapport. En Draft-rapport ska ej ses som godkänd och verifierad av OSTP Lab. Om en Draft-rapport skickas ut så har den en skuggtext på varje sida för att uppmärksamma läsaren om detta. OSTP Lab ska inte hållas ansvarig för resultaten i en Draft-rapport.

Slutgiltig rapport ersätter alltid en Draft-rapport.

6.12 Om OSTP Lab inte kan utföra beställd tjänst – oavsett anledning, ska Kunden omgående kontaktas. Kunden ska få förslag på externt laboratorium, samt att ta ställning till om och vart det ska skickas.

OSTP Lab har som målsättning att alltid kunna erbjuda likvärdig tjänst hos externt laboratorium i de fall OSTP Lab själv inte kan utföra tjänsten.

7. RESTMATERIAL

Om inte någon överenskommelse mellan Kund och OSTP Lab har gjorts, så gäller följande för förstörda provkroppar och restmaterial:

- Förstörda provkroppar skrotas efter avslutad provning och rapportering.
- Restmaterial som kan användas till omprov, sparas 4 veckor efter rapportering.
- Extra lagring av restmaterial ska anges på beställningsblanketten och kommer att debiteras Kunden.
- Material som ska sändas åter till Kunden, ska bekostas av Kunden.

8. FORCE MAJEURE

Ingen av parterna är ansvarig för förseningar i utförande eller underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser om förseningen eller misslyckandet härrör från ett hinder utanför den rimliga kontrollen såsom krig, terrorism, brand, explosion, översvämning eller andra extrema väder, större maskinbrott, strömavbrott, strejker, lockouts och andra arbetskonflikter, handelstvister, vägran att bevilja licenser. Förseningar eller misslyckanden som orsakas av sådana hinder kan inte utgöra ett kontraktsbrott, vilket medför att den berörda parten är befriad från ansvar och alla kontraktsanspråk mot den i fråga. Tiden för genomförandet av tjänsten ska

förlängas med en period som motsvaras av den tid under vilket genomförandet förhindrats. Om en sådan försening eller ett misslyckande kvarstår i mer än tre månader, ska endera parten ha rätt att säga upp avtalet för tjänster som ännu inte genomförts åt Kunden. I händelse av en sådan uppsägning har ingen av parterna rätt till ersättning, men eventuell förskottsbetalning för tjänster som inte genomförts ska återbetalas.

9. KUNDENS SKYLDIGHETER

9.1 Kunden är skyldig att förse OSTP Lab med tillräcklig information för att tjänst ska kunna utföras.

9.2 Kunden ska meddela OSTP Lab före inskickande av prov, om någon risk föreligger vid hantering av provet. Provet ska vara väl märkt med varningstext på förpackning för att personal ska kunna undvika skador.

9.3 OSTP Lab skall neka Kund provning av farligt material, om OSTP Lab inte anser sig ha tillräckliga säkerhetsrutiner.

9.4 Kunden är ansvarig för provet och ska hålla det försäkrat till och från OSTP Lab, samt under den tid provet är hos OSTP Lab fram till dess att provet skrotas 4 veckor efter rapportering, eller annan överenskommen tid.

10. TVISTER

10.1 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

10.2 Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

10.3 Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm och språket för förfarandet ska vara Svenska. Svensk lag ska tillämpas på tvisten.

11. ÄNDRING ELLER AVBESTÄLLNING AV ORDER

Inga ändringar eller avbokningar till bekräftad order accepteras utan föregående skriftliga avtal och godkännande från OSTP Lab.

12. ANSVARSBEGRÄNSNING

OSTP Lab tillhandahåller en tjänst som exklusivt och enbart omfattar provning av specifika provobjekt. OSTP Lab's ansvar inskränker sig exklusivt till att redovisa resultaten av de prov som utförs på de aktuella provobjekten.

Härmed upplyses Kunden att de provresultat som redovisas för ett provobjekt inte på något sätt kan appliceras på samma eller liknande material som kunden, eller någon annan tredje part, innehar, anförskaffar eller använder i sin verksamhet eller på annat sätt. Att ett visst provobjekt i de tester som OSTP Lab utfört och redovisat resultat för, uppvisar vissa resultat eller egenskaper kan inte på något sätt appliceras på samma eller liknande objekt eller material i något annat sammanhang.

Mot angiven bakgrund kan OSTP Lab under inga omständigheter, inklusive produktansvar, hållas ansvarig för eventuell olyckshändelse, personskador, direkt eller indirekt skada eller följdskada eller förlust inklusive, men inte begränsat till, förlust av vinst, förlust av produktion, kasserad produktion eller fordringar från köparens Kund.

13. ÖVRIGT

13.1 OSTP Lab äger rättigheter till rådata, bilder, elektronisk data, underlag och rapporter.

13.2 Rapporter och information som lämnas ut från OSTP Lab får endast användas i sin helhet om inte annat är överenskommet.

13.3 OSTP Lab behandlar information som erhålls eller skapas vid genomförandet av laborativ verksamheten som konfidentiell och lämnar inte ut uppgifter till andra än angivna kontaktpersoner, om inte annat har

överenskommit. Om OSTP Lab enligt lag, myndighetsbeslut eller avtal är skyldigt att lämna ut konfidentiell information ska berörd Kund i förväg underrättas om vilken information som kommer att lämnas ut, såvida sådan underrättelse inte är förbjuden enligt lag.

13.4 OSTP Lab beslutar själva för deltagande i rättsliga tvister där genomförd tjänst ska vara del utav bevisning. OSTP Lab kan neka utförande av tjänst om syftet med tjänsten är en rättslig tvist.

13.5 Skriftlig överenskommelse kan även ske via e-post och ska räknas som gällande.

13.6 OSTP Lab är medförsäkrad i OSTP Holding OY's försäkring.

13.7 OSTP Lab arbetar utifrån "Safety First". Det innebär att om någon risk skulle upptäckas, som kan innebära personskada, kommer genomförande av tjänst omedelbart att avbrytas. Risken ska elimineras innan fortsatt arbete.

OSTP Lab ska inte belastas för eventuell försening vid sådant tillfälle. Kunden ska snarast meddelas om eventuell försening på grund av oförutsedd risk.